



Nr projektu: FEMP.06.08-IP.02-0458/24

Procedura zgłaszania nieprawidłowości w projekcie

„Pełnia ruchu, pełnia życia – kompleksowa rehabilitacja dla Ciebie”

Nr projektu: FEMP.06.08-IP.02-0458/24

§ 1.

Postanowienia ogólne i cel procedury

1. Niniejsza procedura określa zasady i ścieżkę zgłaszania przez Uczestników Projektu, ostatecznych odbiorców wsparcia oraz osoby trzecie, wszelkich nieprawidłowości związanych z realizacją projektu, w tym w szczególności podejrzeń o niezgodności działań Beneficjenta z przepisami o ochronie praw człowieka.
2. Procedura stanowi realizację obowiązków wynikających z Umowy o dofinansowanie zawartej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie (Instytucją Pośredniczącą) oraz wymogów prawnych Unii Europejskiej.

§ 2.

Przedmiot zgłoszeń

Każdy Uczestnik Projektu (lub osoba ubiegająca się o wsparcie) ma pełne prawo zgłosić podejrzenie o niezgodności projektu, operacji lub konkretnych działań związanych z realizacją projektu przez Beneficjenta z:

1. **Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej (KPP)** – obejmującą m.in. prawo do poszanowania godności, równego traktowania, niedyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, religię czy orientację seksualną, a także ochronę danych osobowych.
2. **Konwencją o prawach osób niepełnosprawnych (KPON)** – obejmującą m.in. prawo do pełnego i równego dostępu do infrastruktury, usług i informacji (np. braki w standardach dostępności architektonicznej, cyfrowej czy komunikacyjnej).



Nr projektu: FEMP.06.08-IP.02-0458/24

§ 3.

Ścieżka i sposoby zgłaszania nieprawidłowości

1. Instytucją właściwą do przyjmowania zgłoszeń dotyczących niezgodności projektu z KPP i KPON jest **Instytucja Zarządzająca (IZ) – Zarząd Województwa Małopolskiego**.
2. Zgłoszenia w pierwszej kolejności należy kierować oficjalną drogą elektroniczną na dedykowany adres e-mail:
KPP_KPON@umwm.malopolska.pl.
3. Mając na uwadze standardy dostępności oraz równe traktowanie, **zgłoszenia mogą być przyjmowane również w innej formie**, jeśli wynika to ze szczególnych potrzeb komunikacyjnych osoby zgłaszającej (np. w formie ustnej, papierowej, za pośrednictwem osoby trzeciej lub asystenta).
4. Uczestnik Projektu może również zgłaszać ewentualne bieżące uwagi i skargi dotyczące standardów obsługi bezpośrednio do personelu projektu lub Biura Projektu mieszczącego się w Zakliczynie.

§ 4.

Ochrona osób zgłaszających

1. Centrum Zdrowia Tuchów Sp. z o.o. gwarantuje, że zgłoszenie jakichkolwiek nieprawidłowości, uwag czy naruszeń praw podstawowych nie spotka się z negatywnymi konsekwencjami wobec osoby zgłaszającej i nie wpłynie na jej prawo do korzystania z bezpłatnych świadczeń zdrowotnych i edukacyjnych oferowanych w projekcie.
2. Zgłoszenia rozpatrywane są przez uprawnione podmioty zewnętrzne (Instytucję Zarządzającą/Pośredniczącą) z zachowaniem pełnej poufności i ochrony danych osobowych na mocy przepisów RODO.



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Nr projektu: FEMP.06.08-IP.02-0458/24

§ 5.

Obowiązek informacyjny Beneficjenta

1. Personel projektu ma obowiązek poinformować każdego Uczestnika Projektu (ustnie oraz poprzez udostępnienie niniejszej procedury) o jego prawach w zakresie zgłaszania niezgodności z KPP i KPON.
2. Niniejsza procedura jest podawana do wiadomości Uczestników na etapie rekrutacji do projektu oraz jest stale dostępna w Biurze Projektu i na stronie internetowej Beneficjenta.