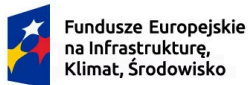


Centrum Zdrowia Tuchów

Twoje prawa jako pacjenta

Równe traktowanie i przeciwdziałanie dyskryminacji



Fundusze Europejskie
na Infrastrukturę,
Klimat, Środowisko



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia



Twoje prawa jako pacjenta

Zgodnie z ustawą o prawach pacjenta oraz działalnością Rzecznika Praw Pacjenta, masz prawo do:



Świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną



Informacji o stanie zdrowia i proponowanym leczeniu



Wyrażenia zgody lub odmowy na leczenie



Poszanowania godności i intymności



Zachowania tajemnicy medycznej



Dostępu do dokumentacji medycznej



Zgłoszenia skargi lub uwagi



Fundusze Europejskie
na Infrastrukturę,
Klimat, Środowisko



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia



Zasady równego traktowania

W naszej placówce każdy pacjent ma prawo być traktowany jednakowo, bez względu na:



Wiek



Płeć



Niepełnosprawność



Pochodzenie narodowe lub etniczne



Wyznanie lub jego brak



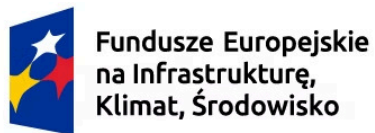
Orientację seksualną



Status materialny czy społeczny

Co oznacza równe traktowanie?

-  Otrzymuje pomoc medyczną na takich samych zasadach
-  Jest traktowany z szacunkiem
-  Ma dostęp do informacji i wsparcia



Czym jest dyskryminacja?

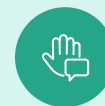
Dyskryminacja to niesprawiedliwe traktowanie ze względu na określone cechy. Może mieć różne formy:



Odmowa pomocy lub jej ograniczenie



Lekceważenie objawów



Nieuprzejme lub poniżające zachowanie



Brak informacji lub pomocy



Ignorowanie potrzeb pacjenta

Jak reagować na dyskryminację?

Jeśli doświadczasz dyskryminacji lub jesteś jej świadkiem, możesz podjąć następujące kroki:

01

Powiedz o tym

Możesz spokojnie zwrócić uwagę personelowi lub poprosić o rozmowę z przełożonym.

02

Złóż skargę w placówce

Każda placówka medyczna ma obowiązek przyjmowania skarg i wniosków.

03

Skontaktuj się z instytucją zewnętrzną

Możesz zgłosić sprawę do Rzecznika Praw Pacjenta lub Narodowego Funduszu Zdrowia.



Dostępne formy wsparcia

Jeśli potrzebujesz pomocy, możesz skorzystać z:



**Bezpłatna infolinia
Rzecznika Praw Pacjenta**

800 190 590



**Pomoc personelu
medycznego**



**Wsparcie bliskiej osoby
lub opiekuna**



Tłumacz

jeśli masz trudności językowe



Pomoc psychologiczna

jeśli sytuacja była dla Ciebie trudna



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia

Pamiętaj

“

Masz prawo do szacunku i bezpieczeństwa.

”

“

Twoje potrzeby są ważne.

”

“

Nie musisz godzić się na niewłaściwe traktowanie.

”

Nasze zobowiązanie

Dbamy o to, aby każdy pacjent czuł się bezpiecznie, wysłuchany i traktowany z godnością. Wspólnie budujemy miejsce oparte na zaufaniu i wzajemnym szacunku.



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia

