

ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE
nr 78/2024
ZARZĄDU CENTRUM ZDROWIA TUCHÓW SP. Z O.O.
z dnia 09.12.2024 r.

w sprawie: **aktualizacji Polityki Jakości Centrum Zdrowia Tuchów Sp. z o.o.**

Działając na podstawie art. 201 § ustawy z dnia 15 września 2000 r. - Kodeks spółek handlowych (Dz. U. Nr 94, poz. 1037) oraz §10 Regulaminu Organizacyjnego Centrum Zdrowia Tuchów Sp. z o.o. z dnia 01.08.2024 r. zarządza się, co następuje:

§1.

1. Aktualizuje się **Politykę Jakości Centrum Zdrowia Tuchów Sp. z o.o.**
2. Polityka Jakości będzie stanowić załącznik nr 1.

§2.

Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia sprawuje Pełnomocnik ds. Jakości oraz Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania
Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Tuchów, 09.12.2024 r.

Członek Zarządu
Centrum Zdrowia Tuchów Sp. z o.o.

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Jagiełło

POLITYKA JAKOŚCI CENTRUM ZDROWIA TUCHÓW SP. Z O. O.

MISJA: „Pacjent jest osobą najważniejszą, a jego zdrowie dobrem najwyższym”.

Nadrzędną polityką Centrum Zdrowia Tuchów Sp. z o. o. jest spełnianie oczekiwań klientów/pacjentów i stron zainteresowanych poprzez realizację świadczeń na najwyższym dostępnym poziomie jakości, mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i innymi oraz ciągłe doskonalenie w zakresie swojej działalności. Stworzenie takich warunków w Centrum aby funkcjonowanie i dalszy rozwój przebiegał w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego, środowiska pracy był w pełni akceptowalny przez pracowników, społeczność lokalną i organy kontrolne. Narzędziem do skutecznego zarządzania jakością realizowanych świadczeń, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i informacją jest wdrożony, utrzymywany i ciągle doskonalony, Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm ISO 9001, ISO 27001 oraz wymogami standardów akredytacyjnych.

WEWNĘTRZNY SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I BEZPIECZEŃSTWEM PACJENTA

Centrum Zdrowia Tuchów Sp. z o. o. posiada wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta, który składa się z zasad, procedur, metod oraz opisów stanowisk pracy w celu zapobiegania wystąpieniu zdarzeń niepożądanych. Wewnętrzny system usprawniany jest na podstawie oceny jego skuteczności oraz badania satysfakcji pacjentów. W ramach wewnętrznego systemu:

- wdrożono rozwiązania służące monitorowaniu zdarzeń niepożądanych oraz identyfikacji ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych i zarządzaniu tym ryzykiem w ramach udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej,
- identyfikuje się obszary priorytetowe dla poprawy jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej,
- określono kryteria i metody potrzebne do zapewnienia skutecznego nadzoru nad jakością i bezpieczeństwem udzielanych świadczeń,
- wprowadzono okresowe monitorowanie i ocenę jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej,
- zapewniono dostęp do szkoleń dla personelu, które służą podnoszeniu kompetencji i pogłębieniu wiedzy dotyczącej tematyki zarządzania jakością i bezpieczeństwa pacjenta,
- regularnie prowadzona jest analiza badania satysfakcji pacjentów, a wnioski z analizy wykorzystywane są do dalszej poprawy jakości udzielanych świadczeń.

PRZYJĘTĄ POLITYKĘ JAKOŚCI REALIZUJEMY PRZEZ:

- podnoszenie kwalifikacji, świadomości i zaangażowania wszystkich pracowników w działania na rzecz jakości, środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy,
- optymalizację i poprawę procesów na podstawie wyników pomiaru ich efektywności i skuteczności,
- ciągłe i systematyczne podnoszenie jakości i konkurencyjności naszych świadczeń we wszystkich profilach,
- wprowadzanie na rynek nowych świadczeń medycznych oraz dostosowywanie dotychczasowych świadczeń do zmieniających się potrzeb i oczekiwań klientów/pacjentów,
- identyfikowanie i przestrzeganie wymagań prawnych i innych dotyczących jakości, środowiska naturalnego, bezpieczeństwa i higieny pracy,
- prowadzenie działalności z poszanowaniem zasobów naturalnych i ochrony środowiska naturalnego wraz z zapewnieniem odpowiednio wysokiego poziomu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- wysoką jakość, bezpieczeństwo i niezawodność oferowanych usług,

- profesjonalna obsługa klienta,
- terminowa i rzetelna realizacja świadczeń,
- monitorowanie i badanie poziomu zadowolenia klientów oraz stopnia spełnienia ich oczekiwań,
- kontrola jakości realizowanych świadczeń w kolejnych fazach realizacji,
- ciągła modernizacja istniejącego zaplecza diagnostyczno – terapeutycznego,
- nieustanny rozwój i podnoszenie prestiżu firmy,
- rozszerzanie rynków zbytu na świadczenia medyczne realizowanych profili.

W ZAKRESIE ODDZIAŁYWANIA NA ŚRODOWISKO:

- przestrzeganie przepisów prawa i innych uregulowań odnoszących się do ochrony środowiska i mających zastosowanie do specyficznej działalności Centrum,
- zapobieganie zanieczyszczeniom głównie w obszarze odpadowym,
- racjonalne gospodarowanie zasobami naturalnymi w postaci wody i energii,
- zmniejszenie zużycia nośników energii cieplnej,
- zmniejszenie ryzyka występowania awarii środowiskowych,
- kierowanie się troską o środowisko w decyzjach dotyczących wyboru środków dezynfekcyjnych i wprowadzanych nowych technologii diagnostycznych czy terapeutycznych,
- podnoszenie środowiskowej świadomości pracowników, których praca ma wpływ na środowisko,
- nadzorowanie podwykonawców świadczących usługi na terenie CZT w zakresie ochrony środowiska,
- dążenie do zapewnienia prawidłowych i bezpiecznych warunków dla środowiska.

W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI:

- przydzielanie dostępu do informacji tylko osobom upoważnionym, zapewnianie integralności przetwarzanych danych,
- podnoszenie świadomości użytkowników w zakresie bezpiecznego korzystania z zasobów informatycznych,
- zagwarantowanie dostępności informacji oraz zdolności do nieprzerwanego świadczenia usług naszym klientom poprzez wdrożenie mechanizmów zarządzania ciągłością działania,
- zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnymi, regulacjami wewnętrznymi oraz zapisami umownymi,
- dążenie do integralności i centralizacji systemów informatycznych.

Zobowiązania niniejszej Polityki Jakości realizowane są na każdym szczeblu zarządzania Spółką, przy współpracy ze wszystkimi stronami zainteresowanymi oraz przy zapewnieniu środków i zasobów niezbędnych do ich realizacji.

Opracował:

Zatwierdził:

PEŁNOMOCNIK
ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Paweł Konarski

Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Jędrzejko
Członek Zarządu

Pełnomocnik ds. Jakości

Klaudia Chrobak

Pełnomocnik ds. Jakości